

Algemene voorwaarden en annuleringsbeleid voor consumenten

Als u als consument in de zin van **de Wet consumentenbescherming** bestellingen plaatst op www.heritageseedsholland.nl, vormen deze **algemene voorwaarden** inclusief annuleringsbeleid de basis van de overeenkomst in de versie die geldt op het moment van bestelling. Indien u bestellingen plaatst op www.heritageseedsholland.nl als onderdeel van de exploitatie van een bedrijf, zijn alleen de algemene voorwaarden voor zakelijke klanten (B2B) in het onderste gedeelte van toepassing.

Overzicht:

1. Contractuele partners
2. Geldigheid en aanvaarding van deze algemene voorwaarden
3. Nauwkeurigheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens
4. Goederenprijzen en verzendkosten
5. Abonnementen
6. Betalings- en leveringsvoorwaarden
7. Aanvraag en contractafsluiting
8. Opslag van de contracttekst
9. Annulerings- of herroepingsbeleid
10. Garantie
11. Aansprakelijkheidsbepalingen
12. Privacybeleid
13. Toepasselijk recht
14. Arbitragecommissie en online geschillenbeslechting

Wij kunnen deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in onze praktijken of andere operationele, wettelijke of regelgevende redenen weer te geven.

1). Contractuele partners

www.heritageseedsholland.nl is een webshop van **Horticultural Heritage**. Uw contractuele partner voor bestellingen op www.heritageseedsholland.nl is:

Horticultural Heritage

De Zuivering 22

7671 SP Vriezenveen

KVK: 85853593

BTW nummer: NL004157931B33

Email: info@horticulturalheritage.nl Tel: (+31) 619561957

(hierna "**wij**" of "**ons**"). De beschikbare taal voor bestellingen, contracten, klantenservice en andere informatie op www.heritageseedsholland.nl is Nederlands.

2). Geldigheid en aanvaarding van deze algemene voorwaarden

Door het plaatsen van een bestelling op www.heritageseedsholland.nl, erkent u en gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en aanvaardt u de exclusieve toepassing ervan. Alle zakelijke relaties tussen u en ons zijn uitsluitend onderworpen aan deze algemene voorwaarden in de versie die van toepassing is op het moment van uw bestelling. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of tegenstrijdige handels- of inkoopvoorwaarden van u worden - ook niet geïmpliceerd - geen onderdeel van het contract. Wij kunnen deze algemene voorwaarden slechts eenzijdig wijzigen voor zover dit noodzakelijk is om achteraf ontstane gelijkwaardigheidsproblemen op te heffen of om ons aan te passen aan gewijzigde wettelijke of technische randvoorwaarden. Een dergelijke wijziging achteraf kan voor u geen nadeel opleveren.

3). Nauwkeurigheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens in uw klantenaccount en voor bestellingen van gasten

U bent zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de informatie die u verstrekt. Het staat u vrij om u op www.heritageseedsholland.nl te registreren met een persoonlijke klantenaccount of om gastbestellingen te plaatsen zonder klantenaccount. Met een klantenaccount kunt u eventuele wijzigingen in uw gegevens daar bijwerken. U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw toegangsgegevens en de bescherming ervan tegen toegang door onbevoegden. Indien u misbruik van uw toegangsgegevens of andere gegevens door onbevoegden vermoedt, moeten wij daarvan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld om eventuele gevallen van fraude te voorkomen. We behouden ons het recht voor om accounts van klanten te sluiten. Dit geldt met name in het geval u de toepasselijke wetgeving, contractuele overeenkomsten of ons beleid schendt.

4). Goederenprijzen en verzendkosten

Alle op www.heritageseedsholland.nl vermelde prijzen van goederen zijn totaalprijzen en inclusief alle belastingen, maar exclusief verzendkosten, en eventuele kosten voor montage of installatie. In alle gevallen gelden de bedragen die bij de bestelling zijn vermeld. Vanaf een bepaalde orderwaarde kunnen de verzendkosten vervallen. Meer informatie over de verzendkosten vindt u vooraf [hier](#). Voordat u uw bestelling op www.heritageseedsholland.nl afrondt, informeren wij u in het besteloverzicht nogmaals over alle prijzen en verzendkosten die voor uw bestelling worden gemaakt. In sommige gevallen kunnen wij technische marketingmaatregelen gebruiken op www.heritageseedsholland.nl om u gepersonaliseerde prijzen of kortingen aan te bieden op basis van geautomatiseerde besluitvorming. In dit geval wordt u bij elke aanbieding geïnformeerd over de eventuele personalisering.

5). Abonnementen

Voor bepaalde goederen bieden wij abonnementen aan. Door een abonnement te bestellen, instrueert u ons om uw geabonneerde goederen met bepaalde intervallen bij u af te leveren

(abonnementsleveringen). De bijbehorende goederen en verzendkosten worden bij elke abonnementslevering in rekening gebracht volgens de door u gekozen betalingsoptie. Al onze abonnementen zijn van onbepaalde duur, zonder minimale looptijd en kunnen door beide partijen te allen tijde zonder opgave van redenen worden opgezegd. Opzeggingen kunnen worden gedaan via de functie "**Abonnementen**" in de voettekst van de website of per e-mail naar order@heritageseedsholland.nl. Abonnementenleveringen, die wij reeds zijn begonnen uit te voeren vóór ontvangst van uw opzegging en waarvan wij u een overeenkomstige verzendbevestiging hebben gestuurd, worden alsnog in rekening gebracht. Prijsaanpassing: De goederen en de verzendkosten kunnen worden verlaagd of verhoogd voor toekomstige leveringen onder de volgende voorwaarden. We behouden ons het recht voor om prijsaanpassingen door te voeren als we worden beïnvloed door kostenstijgingen of kostenverlagingen die zijn gebaseerd op externe omstandigheden waarover we geen controle hebben. Dergelijke omstandigheden omvatten in het bijzonder wetswijzigingen, wijzigingen in de kosten van fabrikanten, leveranciers, verzendserviceproviders, externe dienstverleners of onderaannemers, wijzigingen in productie- en licentiekosten, wijzigingen in de kosten van de hardware of software die we nodig hebben, loonstijgingen en algemene en significante veranderingen in de kosten als gevolg van economische inflatie of deflatie. Prijswijzigingen van goederen treden alleen op voor zover onze eigen kosten voor de specifieke goederen stijgen of dalen. U wordt per e-mail tijdig voor uw volgende abonnementslevering geïnformeerd over aanstaande prijswijzigingen van uw geabonneerde goederen. U kunt tot het einde van deze periode bezwaar maken tegen de aanstaande prijswijziging door uw abonnement op te zeggen. Anders worden aangekondigde prijswijzigingen geacht door u te zijn aanvaard.

6). Betalings- en leveringsvoorwaarden

Voor bestellingen op www.heritageseedsholland.nl accepteren wij de [betalingsmogelijkheden](#) die in de webshop staan vermeld. De betaling geschiedt telkens op de door ons opgegeven rekening. De looptijd van onze vorderingen begint met de ontvangst van de goederen. Indien vorderingen niet binnen veertien kalenderdagen worden voldaan, zijn wij gerechtigd de wettelijke verdragingsrente te vorderen. Alle door ons geleverde goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling van de vergoeding. www.heritageseedsholland.nl levert momenteel aan de volgende landen: Nederland en België. De levering vindt plaats op het door u opgegeven afleveradres of pakstation. Wij zijn gerechtigd de bestelling in deelleveringen uit te voeren. In dit geval nemen wij alle extra verzendkosten voor onze rekening die hierdoor ontstaan. De geschatte levertijd staat vermeld in het besteloverzicht, maar is bij benadering. U wordt geïnformeerd over eventuele leveringsbeperkingen voordat het bestelproces op www.heritageseedsholland.nl begint. Indien wij door overmacht (bijv. stakingen, natuurrampen) of andere omstandigheden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, verhinderd zijn de leveringstermijnen na te leven, zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De leveringstermijn wordt verlengd met de duur van deze gebeurtenissen. Als de levering onmogelijk wordt door omstandigheden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zullen u hiervan onverwijld in kennis stellen. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat (pas) op u over wanneer u of een door u gemachtigde derde (die niet de vervoerder is) de goederen in ontvangst neemt of heeft genomen. Als goederen met duidelijke transportschade bij u worden afgeleverd, verzoeken wij u onmiddellijk een klacht in te dienen bij de bezorger en contact met ons op te nemen. Dit dient ter ondersteuning van onze claims tegen de bezorger of om deze bij de verzekeringsmaatschappij geldend te maken. Als u geen klacht indient of geen contact met

ons opneemt, heeft dit geen invloed op uw wettelijke garantieaanspraken als consument. Op vrijwillige basis kunnen wij "gratis producten" bij uw bestelling voegen. Er bestaat geen recht op gratis producten. Als u het contract annuleert, moeten deze ook worden teruggestuurd.

7). Aanvraag en contractafsluiting

Alle aanvragen op www.heritageseedsholland.nl zijn onder voorbehoud. Voordat u uiteindelijk uw bestelling op www.heritageseedsholland.nl plaatst, kunt u uw gegevens in het besteloverzicht controleren op eventuele fouten en deze zo nodig corrigeren. Door op de knop "Verzenden & Betalen" te klikken, voltooit u uw bestelling en doet u een bindende aanvraag om een contract met Horticultural Heritage af te sluiten. U bent - behoudens uw herroepingsrecht - gedurende drie werkdagen aan uw aanvraag gebonden. Wij zijn niet verplicht deze aanvraag te aanvaarden. Wij bevestigen de ontvangst van uw aanvraag op het door u opgegeven e-mailadres (ontvangst- of bestelbevestiging). Deze bevestiging houdt geen aanvaarding van uw aanvraag door ons in. Controleer uw bestelgegevens op juistheid. Het geldt ook niet als acceptatie van uw aanvraag als u een betalingsmogelijkheid heeft gekozen waarbij u vooraf moet betalen of waarbij direct van uw rekening wordt afgeschreven. Dit is omdat we u dergelijke betalingsmogelijkheden als service willen bieden, maar het kan voor ons onmogelijk zijn om uw aanvraag te accepteren, bijvoorbeeld vanwege leveringsproblemen of het niet beschikbaar zijn van de goederen. Als wij uw aanvraag niet accepteren, betalen wij u de vooruitbetaalde bedragen direct terug. We kunnen aanvragen accepteren door u een opdracht- of verzendbevestiging per e-mail te sturen of de door u bestelde goederen toe te sturen. Met deze aanvaarding van uw aanvraag komt de koopovereenkomst tot stand.

8). Opslag van de contracttekst

De tekst van het contract, dat wil zeggen de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het moment van het sluiten van ons contract, inclusief de annuleringsvoorwaarden, alsmede uw gegevens van het bestelproces, worden door ons opgeslagen. U ontvangt de tekst van het contract dat van toepassing is op uw bestelling op het door u opgegeven e-mailadres.

9) Annulerings- of herroepingsbeleid voor consumenten

Als consument heeft u het wettelijke recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen en zonder opgave van redenen te herroepen. De wettelijke herroepingstermijn begint op de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in ontvangst heeft genomen. Als u de goederen als onderdeel van één bestelling heeft besteld en deze goederen afzonderlijk worden geleverd, gaat de herroepingstermijn in op de dag waarop u (of een door u genoemde derde die niet de vervoerder is) de laatste goederen in ontvangst heeft genomen. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post, telefoongesprek of e-mail). U kunt hiervoor ons [retourformulier](#) gebruiken, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het als u de mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn van 14 dagen is verstreken. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende overeenkomsten:

1. Diensten; als wij de dienst volledig hebben geleverd. Echter alleen als wij op uitdrukkelijk verzoek van u zijn begonnen met de nakoming van het contract voor het einde van de herroepingstermijn, ofwel;
 - voor aanvang van de dienstverlening hebt u bevestigd dat u uw herroepingsrecht verliest bij volledige uitvoering van de overeenkomst
 - wanneer u ons specifiek heeft gevraagd om bij u langs te komen om reparaties te laten uitvoeren.
2. Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
3. Goederen die op klantspecificatie zijn gemaakt of duidelijk zijn afgestemd op persoonlijke behoeften (bijvoorbeeld persoonlijke wens- of felicitatiekaarten).
4. Goederen die snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum spoedig overschreden zou worden (bijvoorbeeld bederfelijke levensmiddelen en microgreens).
5. Goederen die verzegeld worden geleverd en om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn voor retournering als hun verzegeling na levering is verwijderd (bijvoorbeeld hygiëne- of verzorgingsproducten).
6. Goederen die door hun aard onlosmakelijk met andere goederen zijn vermengd na levering.
7. Audio- of video-opnamen of computersoftware geleverd in een verzegelde verpakking indien ontzegeld na levering.
8. Kranten, tijdschriften of tijdschriften met uitzondering van abonnementsovereenkomsten voor de levering van dergelijke publicaties.
9. Diensten op het gebied van huisvesting anders dan wonen, goederenvervoer, verhuur van motorvoertuigen en bezorging van eten en drinken en diensten verleend in verband met vrijetijdsbesteding, waarbij telkens een bepaalde tijd of periode contractueel is overeengekomen voor de uitvoering van het contract dat door ons wordt verstrekt.
10. De levering van digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager moet worden geleverd (bijv. downloads, e-books, ...), als wij zijn begonnen met de uitvoering van het contract (dat wil zeggen dat de digitale inhoud geleverd is) vóór het einde van de herroepingstermijn. Het herroepingsrecht vervalt echter alleen in die gevallen waarin u op grond van de overeenkomst tot betaling verplicht bent, waarin u tevens
 - uitdrukkelijk akkoord bent gegaan met het begin van de uitvoering van de overeenkomst vóór het einde van de herroepingstermijn,
 - bevestigd heeft dat u weet dat u uw herroepingsrecht verliest als gevolg van het voortijdig beginnen van de uitvoering van de overeenkomst, en
 - wij u een kopie of bevestiging hebben verstrekt in overeenstemming met artikel 5 (2) of artikel 7 (3).

U heeft ook niet het recht om contracten voor dringende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden op te zeggen waarbij u ons uitdrukkelijk heeft verzocht om langs te komen om deze werkzaamheden uit te voeren. Het herroepingsrecht is echter niet uitgesloten voor andere diensten waar u niet uitdrukkelijk om hebt gevraagd of voor geleverde goederen die niet noodzakelijkerwijs nodig zijn als reserveonderdelen voor onderhoud of reparatie.

Gevolgen van herroeping: Als u deze overeenkomst effectief herroept, worden alle gedane betalingen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsverklaring aan u terugbetaald. Dit geldt inclusief betaalde uitgaande verzendkosten, maar alleen tot het bedrag van de goedkoopste standaard verzendkosten die voor uw bestelling zijn aangeboden. Voor de terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalmethode die u voor uw oorspronkelijke betaling

heeft gebruikt. Voor de terugbetaling worden in geen geval kosten in rekening gebracht. We kunnen een terugbetaling weigeren totdat we de geretourneerde goederen hebben ontvangen of u heeft aangetoond dat de goederen zijn geretourneerd. U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen wanneer de waardevermindering het gevolg is van een andere controle dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

Retourtermijn: U dient de goederen uiterlijk 14 dagen na de dag waarop u ons de annulering van dit contract heeft meegedeeld, terug te sturen naar het door ons opgegeven retouradres. Aan de retourtermijn is voldaan als u de goederen voor het verstrijken van de retourtermijn van 14 dagen opstuurt.

Retourverzendingkosten: Wij nemen de retourverzendingkosten als gevolg van een herroeping voor onze rekening als u het door ons verstrekte retourlabel hiervoor gebruikt, de goederen niet door een expediteur hoeven te worden geretourneerd en de retourzending wordt verzonden vanuit een van de volgende landen: Nederland of België. Deze landenbepaling is gemaakt om zakelijke, juridische en logistieke redenen zonder discriminerende bedoelingen. Voor gedetailleerde informatie over retourzendingen, klik hier.

Einde van het herroepingsbeleid

10). Garantie

Wettelijke garantie: Tenzij anders vermeld, zijn de algemene wettelijke bepalingen inzake garantie van toepassing. De garantie voor door u veroorzaakte gebreken is uitgesloten. Dit is met name het geval bij onjuiste behandeling, verkeerde bediening of ongeoorloofde reparatiepogingen. Er is geen sprake van een garantie als de goederen binnen hun normaal te verwachten of natuurlijke houdbaarheid of levensduur door het bedoelde gebruik onbruikbaar worden. Wij bieden geen garantie dat de in de webshop gepubliceerde foto's identiek zijn aan de daadwerkelijk geleverde goederen.

Fabrieksgarantie: Voor zover fabrikanten van de door ons aangeboden goederen vrijwillige garanties bieden, dienen eventuele daaruit voortvloeiende claims rechtstreeks bij de fabrikant te worden ingediend. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid op basis van fabrieksgaranties. Als consument heeft u het recht deze garantie schriftelijk (bijv. als bijlage bij de levering of in de gebruiksaanwijzing) of op een andere permanent beschikbare gegevensdrager (bijv. e-mail) aan u te laten verstrekken. Uw wettelijke garantierechten jegens ons worden daarentegen niet beperkt door eventuele fabrieksgaranties.

11). Aansprakelijkheidsbepalingen

Wij en onze plaatsvervangende vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van lichte nalatigheid, mits wij een feitelijke rechtvaardiging hebben en de schade niet is ontstaan door schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. Dit geldt niet voor de aansprakelijkheid van schade aan de persoon en vorderingen op grond van de productaansprakelijkheidswet. Hier gelden de wettelijke bepalingen. Vorderingen tot schadevergoeding ingeval de levering onmogelijk wordt door omstandigheden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn en wij ons geheel of gedeeltelijk uit de overeenkomst terugtrekken, zijn

uitgesloten voor zover wij kunnen bewijzen dat ons geen schuld treft.

12). Privacybeleid

De bepalingen inzake gegevensbescherming zijn te vinden in het [privacybeleid](#).

13). Toepasselijk recht

Voor elke via www.heritageseedsholland.nl gesloten overeenkomst wordt Nederlands recht geacht te zijn overeengekomen en als basis te worden genomen, met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de referentienormen van het internationaal privaatrecht. Deze rechtskeuze mag er echter niet toe leiden dat u de bescherming wordt ontnomen die u wordt geboden door dwingende bepalingen van het land waar u woont.

14). Arbitragecommissie en online geschillenbeslechting

Wij onderwerpen ons aan een procedure voor alternatieve geschillenbeslechting bij de volgende instantie voor alternatieve geschillenbeslechting: Stichting Webshop Keurmerk Consumenten hebben ook de mogelijkheid om contact op te nemen met het online platform voor geschillenbeslechting van de EU: <https://ec.europa.eu/odr> U kunt uw klacht ook rechtstreeks bij ons indienen via: info@heritageseedsholland.nl